

# 苦情受付票

受付日	令和 4年 4月 26日	申出人	保護者
-----	--------------	-----	-----

発生日時	令和 4年 4月 25日 午前・午後 17時 50分頃
発生場所	ビオーズよこね保育園
内容	<p>コドモンのデイリーボードのご意見。園でお預かりしている個人持ちのおむつが不足したことにより、園で準備しているおむつ（1枚50円）を使用することとなった。</p> <p>（1日の保育で3枚使用する）現在、保護者が保育室まで入室せず、おむつの管理は保育士が行っており、毎日の使用枚数をコドモンで入力し、次の日不足分を保護者に持ってきていただくという方法を取っていたが、少なくなった連絡がないということについて園側に非があるのご意見だった。</p>
対応	<p>不足する前にお伝え出来なかったことは、こちらの配慮不足であったことをまず謝罪する。</p> <p>4月現在はこの方法でほかの保護者の方にも協力していただいていること、5月以降は、システムの見直しを図って保護者におむつや着替えなどを確認していただけるよう実施していく予定であることをお伝えする。また、それまではこまめに必要枚数をお伝えさせていただき、これまで同様にコドモンでもおむつの使用枚数を入力させていただくこととお約束する。</p>
結果	<p>コロナの影響もあり、保護者自身がおむつ替えや着替えを確認することができなかったことが以前から気になっていたとのことだが、5月以降進め方が変わることで納得していただけたように思う。</p>
備考	

# 苦情受付票

受付日	令和 4年 4月 27日	申出人	保護者
-----	--------------	-----	-----

発生日時	令和 4年 4月 26日 午前 <u>午後</u> 22時 00分頃
発生場所	ビオーズよこね保育園
内容	<p>園からのお願いについて、コドモンでご意見がある。</p> <p>.....</p> <p>&lt;登園時のお願いについて&gt;</p> <p>.....</p> <p>1. 検温の必要性 2. 検温表に記入する必要性 3. 保育士に見せる必要性についてそれぞれ説明が欲しいと要望があった。</p> <p>.....</p> <p>(1) アプリで検温値を入力しているのに登園時とするのは手間。</p> <p>.....</p> <p>(2) ペーパーレス化、アプリでの管理を謳っていたのに、法人としての方針が変わったのか。体温計を各自準備するが、ボールペンは使いまわしなのか、という補足意見もあった。</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
対応	<p>登園時に検温を行っていなかったことで大府市からの指摘があり、その指示で行うことを知らせたうえで5月より園内へ入っていただくのに、検温が不可欠であることを伝えた。</p> <p>.....</p> <p>検温表へは記録の意味で残しておきたいので記入をお願いした。ペンの使いまわしが気になるのご意見もあったが、保育士が随時記録では時間がかかってしまうことを話し、気になるようであればペンをもってきていただくようにしていく。まだ、始まっていないので、一度やってみて、不都合は見直していくことになった。</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
結果	<p>市からの指示であるならば仕方がないとのことでした承していただけましたが、納得は出来ていないようであった。今後も声をかけて保護者の気持ちを聞き、よりよいやり方があれば随時方法を見直していくようにする。</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
備考	<p>.....</p> <p>.....</p>